



# VOGEL&NOOT

## Гарантийные условия

1. Предназначенные для монтажа в системах центрального водяного отопления стальные панельные радиаторы должны применяться в соответствии со строительными нормами и правилами Госстроя России.
2. Панельные радиаторы сертифицированы согласно EN ISO 9001 и ISO 14001, в России – в системе ГОСТ Р, имеют также знак CE.
3. Радиаторы должны монтироваться квалифицированным специалистом согласно требованиям СНиП 3.05.01-85 «Внутренние санитарно-технические системы», а также СНиП 41-01-2003 «Отопление, вентиляция и кондиционирование».
4. На панельные радиаторы ЗАО Реттиг Варме РУС, **находящееся по адресу:** Санкт-Петербург, ул. Кантемировская 2, Бизнес-Центр «Таймс», офис 306, т. + 7 812/380-1518, дает 10 –летнюю гарантию от документально подтвержденной даты покупки. Гарантия действует только на территории Российской Федерации. **Счет**, доказательство покупки, одновременно является гарантийным **талоном** продукта. В течение этого срока радиатор либо его съемные элементы, в которых выявлены неисправности (коррозия или негерметичность), возникшие по вине изготовителя, будут заменены **новыми, лишенными** неисправностей.
5. Гарантия не распространяется на радиаторы:
  - установленные в помещениях с большой концентрацией агрессивных субстанций и переувлажненных помещениях (напр. бассейны, прачечные, автомойки, общественные туалеты или ванные комнаты с ненадлежащей либо отсутствующей вентиляцией и т.д.) – **не касается радиаторов с грунтовочным слоем в виде горячей оцинковки – тогда срок гарантии составляет 6 лет от документально подтвержденной даты покупки;**
  - установленные лицами, не обладающими соответствующей квалификацией;
  - установленные в системах, в которых доля радиаторов других типов (чугунных, алюминиевых, медных, медно-алюминиевых) превышает 50%
  - с механическими повреждениями;
  - установленные в системах, опорожняемых от воды чаще и на более длительное время, чем необходимо для ремонта либо консервации;
  - установленные в системах, соединенных с высокотемпературной теплосетью через гидроэлеватор или насосный узел;
  - установленные в системах, постоянно подсоединенных к водопроводным сетям;
  - деформированные из-за высокого давления (см. 6) или из-за **замерзшей** воды в системе (несоответствующая эксплуатация);
  - транспортированные открытыми средствами транспорта;
  - складированные перед монтажом на открытом пространстве;
  - установленные в новых зданиях на первый отопительный сезон **без запуска системы отопления.**
6. Гарантия распространяется на радиаторы, подключенные к водяной системе центрального отопления, изготовленные из черных стальных труб, медных труб и пластмассовых труб с антидиффузионной защитой. Радиаторы должны применяться в замкнутых системах центрального отопления, оснащенных закрытыми расширительными сосудами согласно требованиям стандарта СНиП 3.05.01-85 «Внутренние санитарно-технические системы». Система должна быть оснащена местными устройствами воздухоудаления (не допускается применения централизованной системы удаления воздуха), а горячая вода, используемая в качестве теплоносителя, должна удовлетворить требованиям «Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации» РД 34.20.501-95. Максимально допустимое рабочее давление в системе составляет 1,0 МПа (в высоких и высотных зданиях применять разделение на зоны), а максимально допустимая рабочая температура 110С. Герметичность системы надлежит проверять при испытательном давлении на 0,2 МПа выше рабочего, но не ниже 0,4 МПа и не выше чем 1,2 МПа.
7. Допускается монтаж панельных радиаторов в системах центрального отопления с открытым расширительным баком при условии защиты системы аттестованными антикоррозионными средствами.
8. Условием принятия рекламации является уведомление пункта продажи о неисправностях в течение 21 дня от их выявления. Изготовитель в течение 21 дня от уведомления принимает решение по правомочности претензий, сообщая одновременно в случае признания рекламации срок поставки товара, лишенного неисправностей.